



WORCADE Servicevoorwaarden

Laatst aangepast: 13 juli 2018

In onze voorwaarden zetten wij zo duidelijk mogelijk uiteen wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten bij het gebruik van onze diensten.

Heb je vragen of opmerkingen over onze servicevoorwaarden? Dan kun je ons altijd mailen op hello@worcade.com of [ons contactformulier](#) invullen.

1. Wat kun je van ons verwachten?

1.1 Correcte omgang met je persoonsgegevens

Wij onderschrijven graag het belang van privacy. In het Privacybeleid van Worcade worden onze gegevensverwerkingen beschreven, met inbegrip van de soorten informatie die wij van jou ontvangen en hoe we deze informatie gebruiken en delen. We verkopen je gegevens niet en verwerken deze zorgvuldig. Wij zullen ons te allen tijde inspannen aan toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen. Ons Privacybeleid vind je op <https://www.worcade.com/nl/privacy/>

1.2 Beveiliging van je gegevens

Wij doen onze uiterste best om je gegevens veilig te houden, zo hebben wij bijvoorbeeld de OWASP beveiligingscriteria geïmplementeerd en zijn al onze verbindingen versleuteld. Meer informatie over onze architectuur en procedures kun je vinden op <https://www.worcade.com/nl/veiligheid/>

1.3 Waarborging van uw intellectuele eigendomsrechten

Worcade claimt niet de eigenaar te zijn van de informatie die je opgeeft voor je Worcade-account of via onze diensten. Je blijft eigenaar van de door jou verstrekte informatie en kunt ons altijd om een digitale kopie (download) vragen.

Wij verlenen je een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om onze diensten te gebruiken, onder toepassing van en in overeenstemming met onze Voorwaarden. Er worden geen licenties of rechten impliciet verleend.

1.4 Beschikbaarheid en beëindiging van onze diensten

Wij doen ons uiterste best om optimale beschikbaarheid te waarborgen. Informatie over de door ons behaalde beschikbaarheid van het afgelopen jaar kun je bij ons opvragen.

Onze diensten kunnen worden onderbroken, bijvoorbeeld ten behoeve van onderhoud, reparaties en upgrades. Daarnaast kunnen gebeurtenissen die buiten onze invloedssfeer liggen van invloed zijn op onze diensten, zoals natuurlijke gebeurtenissen of andere situaties van overmacht.

Wanneer je onze Voorwaarden schendt of wanneer je andere gebruikers schaadt, kunnen wij je de toegang tot het gebruik van onze diensten wijzigen, opschorten of beëindigen.

Onze diensten zijn niet bestemd voor distributie of gebruik in een land waar dit in strijd zou zijn met lokale wetgeving of wanneer dit ons zou onderwerpen aan regelgeving uit een ander land dan Nederland. We behouden ons het recht voor om onze diensten in een bepaald land te beperken.

2. Wat verwachten van jou?

Om onze diensten veilig en betrouwbaar te houden, vragen wij ook het een en ander van onze gebruikers. In deze paragraaf staan een aantal zaken omschreven die wij van jou verwachten bij het gebruikmaken van onze diensten.

2.1 Jouw account

Gebruikers dienen zich te registreren voor onze Diensten met behulp van correcte gegevens. Daarnaast is het noodzakelijk over bepaalde apparaten, software en gegevensverbindingen te beschikken om onze Diensten te gebruiken.

Uiteraard doen wij onze uiterste best om je account veilig te houden, zo hebben wij bijvoorbeeld de OWASP-beveiligingscriteria geïmplementeerd. Je bent echter medeverantwoordelijk om je Worcade-account veilig te houden. Als je vermoedt dat er onbevoegd gebruik van of inbreuk gemaakt wordt op je account of op onze Diensten, worden wij hiervan graag zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, zodat onze Diensten veilig kunnen blijven. Gebruik hiervoor hello@worcade.com of met ons contactformulier <https://www.worcade.com/nl/contact/>

Daarnaast vragen wij je onze Servicevoorwaarden en ons Privacybeleid door te nemen, zodat je weet wat er op je gebruik van Worcade van toepassing is. Indien je je niet kunt vinden in een van de bepalingen die hierin staan, treden wij graag in overleg om tot een redelijke oplossing te komen. Omdat deze documenten bijgewerkt kunnen worden, vragen wij je ze af en toe te raadplegen. Wij zullen geen onredelijke wijzigingen op onze voorwaarden aanbrengen.

2.2 Toelaatbaar gebruik maken van onze diensten

Vanzelfsprekend dienen onze Diensten voor rechtmatige en toelaatbare doeleinden te geschieden. Het is niet toegestaan om onze Diensten te gebruiken op een manier:

- Die de rechten van ons, onze gebruikers of anderen schendt of ontvreemdt;
- Waarbij sprake is van foutieve informatie of misleidende verklaringen;
- Waarbij je je voordoet als iemand anders; of
- Die onrechtmatig, lasterlijk, intimiderend, kwetsend of racistisch is;
- Die aanzet tot onrechtmatig of anderszins ongepast gedrag; of
- Die toepasselijke wetgeving schendt.

Het is evenmin toegestaan om onze diensten, te gebruiken op een manier die onze diensten, systemen, gebruikers of anderen belast, belemmert of beschadigt. Dit houdt in dat onder andere het volgende niet is toegestaan, rechtstreeks noch geautomatiseerd:

- Maken van afgeleiden werken van onze diensten;
- Extraheren van code van onze diensten;
- Verkrijgen (of proberen te verkrijgen) van onrechtmatige toegang tot onze diensten of systemen;
- Verstoren of onderbreken van de integriteit of prestaties van onze diensten;
- Aanmaken van accounts met behulp van niet-toegestane middelen voor onze diensten;
- Verzamelen van informatie van of over onze gebruikers op niet-toegestane of ontoelaatbare wijze;
- Verkopen, verhuren of anderszins kosten in rekening brengen voor onze diensten; of

- Distribueren of beschikbaar stellen via een netwerk waar onze diensten door niet-gerechtigden kunnen worden gebruikt.

2.3 Waarborging van onze intellectuele eigendomsrechten

Wij zijn de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die samenhangen met onze Diensten. In het kader van onze Dienstverlening verleen je aan Worcade toestemming voor het verwerken van de informatie die je uploadt, indient, opslaat, verstuurt of ontvangt via onze Diensten. De rechten die je verleent met deze toestemming zijn voor het beperkte doeleinde van de exploitatie en verlening van onze Diensten.

Als derden bij jou (een andere partij) claimen of vorderen dat wij hun intellectuele eigendomsrechten schenden via onze Diensten, dan moeten wij daar zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht worden.

3. Algemene Bepalingen

3.1 Disclaimer en aansprakelijkheid

Hoewel wij ons uiterste best doen om onze diensten zo goed mogelijk in te richten, kan er natuurlijk iets misgaan. Om de continuïteit van onze diensten te garanderen, vragen wij je begrip voor de volgende bepalingen.

- We garanderen niet dat onze diensten vrij zijn van fouten of dat onze diensten zonder storingen, vertragingen of imperfecties zullen functioneren.
- We hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop onze gebruikers onze diensten gebruiken.
- Wij zijn niet verplicht om de acties of informatie van onze gebruikers of derden te reguleren.
- Onze totale aansprakelijkheid in verband met ons of onze diensten bedraagt niet meer dan het bedrag dat je ons in de afgelopen twaalf (12) maanden hebt betaald.
- Wij zijn naar jou toe niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade, zoals winstderving en gevolgschade, die enigszins verbonden is met onze diensten. Dat Worcade is geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade doet hier niet aan af.
- Wij zijn pas aansprakelijk als je ons in gebreke hebt gesteld. Dat houdt in dat wij de kans moeten hebben gekregen om eventuele schade te voorkomen of te repareren.
- De hiervoor genoemde bepalingen omtrent aansprakelijkheid zijn van toepassing, voor zover maximaal is toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving.
- Je stemt ermee in Worcade schadeloos te stellen en te vrijwaren van of tegen alle vormen van aansprakelijkheid, schade en verliezen (met inbegrip van redelijke juridische vergoedingen en kosten) die enigszins verband houden met jouw gebruik van onze diensten of enige onjuiste verklaringen die je hebt gemaakt.

3.2 Geschilbeslechting

Op onze diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mochten er onverhoopt geschillen ontstaan tussen Worcade en jou, dan worden die geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

3.3 Onze voorwaarden

Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig wordt verklaard of anderszins niet kan worden gehandhaafd, wordt er zoveel mogelijk bij de strekking van deze bepalingen aangesloten. Deze bepaling zal geen invloed hebben op de geldigheid van resterende bepalingen.

Als wij bepaalde aspecten uit deze Voorwaarden niet actief handhaven, doen wij daarmee geen afstand van onze rechten. De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven onverkort van toepassing.

Addendum Verwerkersovereenkomst.

Onze verwerkersovereenkomst automatisch van toepassing op Worcade-gebruikers die onderdeel zijn van een bedrijfspagina in Worcade. Let op: als je nog geen bedrijfspagina hebt dan is deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing.

Hoofdstuk 1. Overeenkomst

Artikel 1. Definities

Alle definities, ook als zij hier niet nadrukkelijk genoemd worden, zijn overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679 EC) ('AVG').

- 1.1 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker betreffende de door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke geleverde Dienst(en).
- 1.2 **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
- 1.3 **Gegevens:** alle Gegevens die geen Persoonsgegevens betreffen.
- 1.4 **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zoals omschreven in Artikel 28(3) AVG ('VO').
- 1.5 **Partijen:** Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
- 1.6 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- 1.7 **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (Artikel 4(12) AVG).
- 1.8 **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat Persoonsgegevens verwerkt.
- 1.9 **Diensten:** diensten zoals omschreven in de onderliggende Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

Artikel 2. Doelstellingen

- 2.1 Deze VO wordt gesloten teneinde naleving van de AVG te garanderen, alsmede andere huidige of toekomstige toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving zoals redelijkerwijs door de Verwerker geconcludeerd. Iedere verwerking van Persoonsgegevens dient de bepalingen van deze wetten na te leven.
- 2.2 De verwerking door Verwerker vindt plaats ten behoeve van het leveren van de Diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke volgens de Overeenkomst (het Doel).
- 2.3 Verwerker zal de ontvangen Persoonsgegevens alleen gebruiken voor het leveren en verbeteren van Diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke en slechts voor zover het verwerken van die Gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is.

Artikel 3. Algemene bepalingen

- 3.1 Alle auteursrechten en/of andere Databaserechten met betrekking tot de door Verwerkingsverantwoordelijke geleverde (Persoons-) Gegevens zullen te allen tijde door de Verwerkingsverantwoordelijke gehouden worden.
- 3.2 Voor zover deze VO geen wettelijke eisen noemt zoals beschreven in de AVG en andere toepasselijke relevante gegevensbeschermingswetgeving, komen de Partijen overeen te handelen in overeenstemming met toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens. Indien een bepaling tegenstrijdig is of ontbreekt zullen de Partijen een bepaling gezamenlijk vervangen of toevoegen.
- 3.3 De Partijen komen overeen dat, indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of anderszins onuitvoerbaar blijkt/blijken te zijn, die bepaling(en) wordt/worden beschouwd als afgescheiden van de rest van deze Overeenkomst. De rest van deze Overeenkomst blijft geldig en uitvoerbaar.
- 3.4 Voor zover de Partijen reeds een Overeenkomst zijn aangegaan met betrekking tot de Diensten zal deze VO die bepalingen aanvullen.

Artikel 4. Looptijd en Beëindiging

- 4.1 De looptijd van deze VO is gelijk aan de looptijd van de tussen de Partijen gesloten Overeenkomst. Indien de door Verwerker geleverde Dienst voortduurt na beëindiging van de Overeenkomst zullen de verplichtingen van deze VO ook van toepassing blijven.
- 4.2 Na beëindiging van de Overeenkomst en/of na beëindiging van de Diensten door Verwerkingsverantwoordelijke is Verwerker na een schriftelijk verzoek van een gevolmachtigd vertegenwoordiger van Verwerkingsverantwoordelijke verplicht de (Persoons-) Gegevens binnen 30 dagen aan Verwerkingsverantwoordelijke te retourneren (of Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid te bieden om de Gegevens digitaal terug te halen). Eventuele resterende (kopieën van) (Persoons-) Gegevens en/of back-ups worden na beëindiging binnen 180 dagen door Verwerker vernietigd.

Artikel 5. Garanties, verplichtingen en erkenningen van de Verwerker.

De Verwerker;

- 5.1 verwerkt Persoonsgegevens slechts volgens gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit binnen de grenzen van de aangeschafte Diensten valt en tenzij anders bepaald door de wet;
- 5.2 garandeert dat, rekening houdend met de stand der techniek, de kosten van de implementatie en de aard, omvang, context en Doelen van de verwerking alsmede het qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen zal nemen om een voor het risico gepast niveau van veiligheid te garanderen;
- 5.3 biedt een systeem dat op technisch gebied afdoende beschermd is. Het is aan Verwerkingsverantwoordelijke om het systeem correct en gepast te gebruiken;
- 5.4 zal de Persoonsgegevens niet versturen, of anderen toestemming geven om deze te versturen, naar gebieden buiten de Europese Economische Ruimte zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- 5.5 zal geen poging doen om Betrokkene(n) te identificeren aan de hand van de Persoonsgegevens of geaggregeerde Gegevens door middel van data matching of andere methoden, tenzij dit vereist is voor het Doel of door de wet.

Artikel 6. Garanties, verplichtingen en erkenningen van de Verwerkingsverantwoordelijke.

De Verwerkingsverantwoordelijke;

- 6.1 geeft voortdurende garantie (gedurende de looptijd van de Overeenkomst en ten minste honderdtachtig (180) kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst) dat hij/zij, conform de

- bepalingen van de AVG, alle benodigde toestemmingen van Betrokkenen heeft verkregen voor het Doel en de omvang van de verwerking van Persoonsgegevens;
- 6.2 geeft voortdurende garantie (gedurende de looptijd van de Overeenkomst en ten minste honderdtachtig (180) kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst) dat alle Persoonsgegevens die aan de Verwerker voor verwerking beschikbaar zijn gemaakt, verkregen, verzameld, verwerkt en geleverd zijn in overeenstemming met alle verplichtingen die hij/zij heeft onder de AVG;
- 6.3 garandeert, erkent en informeert de Betrokkenen dat de Verwerker absolute discretionaire bevoegdheid heeft om andere gegevensverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens, op voorwaarde dat de verwerker voldoet aan de in Artikel 11.1 omschreven verplichting. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke over voorgenomen veranderingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere gegevensverwerkers, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke veranderingen voor zover deze invloed hebben op de Verwerkingsverantwoordelijke; dergelijke bezwaren dienen schriftelijk bij de Verwerker te worden ingediend binnen tien (10) werkdagen nadat de Verwerkingsverantwoordelijke door de Verwerker geïnformeerd is over een verandering in gegevensverwerkers. Indien er geen bezwaar is ingediend binnen de opgegeven termijn wordt aangenomen dat de Verwerkingsverantwoordelijke akkoord is gegaan met de verandering van gegevensverwerker.
- 6.4 erkent dat de Verwerker Persoonsgegevens, verkregen van en/of geleverd door de Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het Doel, grensoverschrijdend kan verwerken.
- 6.5 zal, met uitzondering van Artikel 6.3, de Verwerker schadeloos stellen en volledig en onbeperkt vrijwaren voor enige schade of verliezen (inclusief, maar niet beperkt tot, winstderving, reputatieschade, verlies van goodwill, verlies door bedrijfsstagnatie, kosten waaronder juridische en andere professionele lasten en kosten) en lasten die voortvloeien uit de wet, het contract of het gemeen recht, of in verband met vonnissen, gerechtelijke procedures, interne kosten of eisen of anderszins voortvloeiend uit, of in verband met, de schending van de garanties in deze VO als gevolg van een handeling, weglating, nalatigheid, verzuim of andere actie door de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7. Audits

- 7.1 Verwerker verstrekt aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die noodzakelijk is om naleving van de in de AVG beschreven verplichtingen aan te tonen en geeft toestemming voor, en draagt bij aan, audits, inclusief inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een andere door de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur, behoudens de volgende bepalingen.
- 7.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke het redelijkerwijs noodzakelijk acht om een audit uit te voeren, dan mag dit op voorwaarde dat Verwerker verdere eisen mag stellen aan een dergelijke audit (bijvoorbeeld om toe te zien op de veiligheidsprocedures). Elke audit wordt uitgevoerd door een gecertificeerde en onafhankelijke controleur. De kosten van een audit door de Verwerkingsverantwoordelijke dient hij/zij zelf te dragen.

Artikel 8. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 8.1 Omwille van dit Artikel 8 bevatten de hieronder beschreven verplichtingen de verplichtingen met betrekking tot AVG Artikel 33 'Melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit'.
- 8.2 Indien een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt ontdekt informeert de Verwerker zo snel mogelijk met inachtneming van de meldingsvoorschriften waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke moet voldoen hierover, in zoveel detail als gepast en redelijkerwijs voor de Verwerker beschikbaar is ten tijde van het informeren.
- 8.3 Iedere (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens dient zo spoedig mogelijk aan de andere partij te worden gemeld zodat vervolgstappen besproken kunnen worden. Een dergelijke (vermoedelijke) Inbreuk dient niet alleen zo spoedig mogelijk door de Verwerker aan de

- Verwerkingsverantwoordelijke te worden gemeld, maar ook door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker. Dit is in het belang van het voorkomen of beëindigen van een (mogelijke) Inbreuk.
- 8.4 In geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens neemt de Verwerker alle maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de veiligheid van de verwerkte Persoonsgegevens te garanderen en meldt zij de genomen stappen overeenkomstig dit Artikel binnen een redelijke termijn gelet op de ernst van de inbreuk.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

- 9.1 Verwerker garandeert dat de personen die bevoegd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken zich hebben gebonden aan vertrouwelijkheid met betrekking tot de Persoonsgegevens.
- 9.2 De geleverde Persoonsgegevens worden niet aan derden beschikbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij Verwerker dit moet doen volgens de wet of volgens andere voorschriften.
- 9.3 Indien Verwerker een verzoek ontvangt met betrekking tot Gegevens of Persoonsgegevens, van bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, een derde, een regering of regelgevende instanties, informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier onverwijld over. Bij het verwerken van een verzoek neemt Verwerker alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht en biedt zij de medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is. In geval van een verordening, instructie of opdracht van een regelgevende instantie om de vertrouwelijkheid van een verzoek of opdracht te bewaren zal Verwerker ernaar streven om zo goed mogelijk in het belang van Verwerkingsverantwoordelijke te handelen, waarbij Verwerker de beperkingen in acht neemt die zijn opgelegd door de relevante verordening, instructie of opdracht.

Artikel 10. Derden

- 10.1 Indien en wanneer Verwerker een derde betreft bij het leveren van de Diensten zullen dezelfde verplichtingen aan die partij worden opgelegd als de door deze VO aan Verwerker opgelegde verplichtingen.
- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert, erkent en informeert de Betrokkenen dat de Verwerker absolute discretionaire bevoegdheid heeft om andere Gegevensverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke over voorgenomen veranderingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere gegevensverwerkers voor zover die veranderingen invloed hebben op de Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke veranderingen.
- 10.3 Zoals in het voorgaande Artikel beschreven dienen dergelijke bezwaren schriftelijk bij de Verwerker te worden ingediend binnen tien (10) werkdagen nadat de Verwerkingsverantwoordelijke door de Verwerker geïnformeerd is over een verandering in gegevensverwerkers. Indien er geen bezwaar is ingediend binnen de opgegeven termijn wordt aangenomen dat de Verwerkingsverantwoordelijke akkoord is gegaan met de verandering van gegevensverwerker.

Artikel 11. Rechten van de Betrokkene

- 11.1 De Verwerker dient te handelen volgens alle redelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke met inachtneming van een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Persoonsgegevens van die Betrokkene.
- 11.2 De Verwerker dient alle stappen te nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te reageren op een verzoek van een Betrokkene om informatie, met name in verband met de transparantie, begrijpelijkheid en toegankelijkheid van de verschaft informatie. De Verwerkingsverantwoordelijke dient een schriftelijk verzoek in bij de Verwerker om alle informatie over de Betrokkene die door de Verwerker is verwerkt te verkrijgen.
- 11.3 De Verwerker dient alle stappen te nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te reageren op een verzoek van een Betrokkene om informatie te verwijderen of een verzoek om de verwerking te beperken en/of rectificeren. De Verwerker dient onverwijld te reageren op een schriftelijk verzoek van de

- Verwerkingsverantwoordelijke om verwijdering, rectificatie en/of beperking van de verwerking tenzij dit bij wet verboden is.
- 11.4 De Verwerker dient alle stappen te nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te reageren op een bezwaar van een Betrokkene tegen verwerking. De Verwerker dient onverwijld te reageren op een schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke om bezwaar tegen verwerking tenzij dit bij wet verboden is.
- 11.5 De Verwerkingsverantwoordelijke dient ieder verzoek om verwijdering, beperking of rectificatie van de verwerking onverwijld en in elk geval zo spoedig mogelijk aan de Verwerker te communiceren. De Verwerkingsverantwoordelijke dient ook een ontvangen bezwaar van Betrokkenen tegen de verwerking van Persoonsgegevens onverwijld en in elk geval zo spoedig mogelijk te communiceren, tenzij anders bepaald, of verboden, door de wet.
- 11.6 De Verwerker dient Persoonsgegevens te verstrekken in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke niet gehinderd wordt bij de overdracht.
- 11.7 De Verwerker verstrekt de middelen waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke zelf kan voldoen aan het/de hier beschreven verzoek(en). Indien deze middelen ontoereikend blijken zoeken de partijen in overleg naar een oplossing om de hier beschreven verplichtingen na te komen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De Verwerker is aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-naleving van deze VO, voorschriften van of krachtens wetten en voorschriften betreffende de bescherming van Persoonsgegevens, voor zover de schade of het letsel veroorzaakt is door handelingen of nalatigheden in de hoedanigheid van Verwerker. Schade die niet is veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Verwerker kan de Verwerker nooit worden toegerekend.
- 12.2 Inzake de beperking van aansprakelijkheid is deze VO, voor zover wettelijk is toegestaan, onderhevig aan de aansprakelijkheidsbeperkingen die in de Service Voorwaarden Worcade overeengekomen zijn.
- 12.3 Uitgesloten is de aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van claims van klanten of de Verwerkingsverantwoordelijke, corruptie of verlies van Gegevens, schade met betrekking tot het gebruik van zaken die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn opgelegd, materialen of software van derden, schade met betrekking tot het betrekken van verwerkers zoals opgelegd aan Verwerker door Verwerkingsverantwoordelijke en iedere andere vorm van indirecte schade.
- 12.4 De beperkingen van dit Artikel vervallen indien en voor zover de schade opzettelijk of door grove nalatigheid van Verwerker is veroorzaakt.
- 12.5 De aansprakelijkheid van Verwerker in de context van dit Artikel treedt in elk geval alleen in werking indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onmiddellijk en deugdelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming te corrigeren, en de Verwerker na die deadline diens verplichtingen nog steeds niet nakomt. De ingebrekestelling dient een volledige en gedetailleerdere beschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Verwerker gepast kan reageren. Iedere schadevordering tegen Verwerker vervalt 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.6 Dit Artikel geldt tevens ten behoeve van alle (rechts-) personen waar Verwerker gebruik van maakt bij het uitvoeren van de VO.

Artikel 13. Geschillen

- 13.1 Indien een geschil ontstaat treden de Partijen in overleg. Indien overleg niet leidt tot een voor beide Partijen aanvaardbare oplossing gaan de Partijen op zoek naar een oplossing met behulp van een onafhankelijke bemiddelaar. Indien het geschil slechts door de rechtbank opgelost kan worden is de Rechtbank Den Haag in Nederland hiervoor verantwoordelijk. Op deze VO zijn uitsluitend het Nederlandse en Europese recht van toepassing.

Hoofdstuk 2. Privacybeleid, Veiligheidsmaatregelen en Derden

Dit hoofdstuk omschrijft de door Verwerker geleverde diensten:

- Privacybeleid.
- Veiligheidsmaatregelen.
- Derden betrokken bij het leveren van de Diensten.

Privacybeleid

Het privacybeleid van de Verwerker is gepubliceerd op <https://www.worcade.com/nl/privacy/>

Veiligheidsmaatregelen.

De Veiligheidsmaatregelen van de Verwerker zijn gepubliceerd op <https://www.worcade.com/nl/veiligheid/>

Derden betrokken bij het leveren van de Diensten.

U heeft ons algemene toestemming gegeven voor het inzetten van derden bij het verlenen van onze Diensten. Met alle derden zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Amerikaanse organisaties waar wij mee samenwerken hebben zich aangesloten bij Privacy Shield of toekomstige door de Europese Unie goedgekeurde normen.